



Datum
2026-01-26

Diarienummer
KS-2025/1530

Handläggare
Tomas Brandt
Tomas.Brandt@huddinge.se

Mottagare
Kommunstyrelsen

Svar på motion väckt av Felix Byström (SD) – Ökad personkännedom inom hemtjänsten

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Med hänvisning till kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 26 januari 2026, avslås motionen.

Sammanfattning

Felix Byström (SD) har den 1 september 2025 väckt en motion där han föreslår att vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att ta fram ett system för att informera om hemtjänstbesök till hemtjänsttagaren via SMS med namn på den besökande personalen.

Ärendet har samberetts med socialförvaltningen.

Inom hemtjänsten som bedrivs i kommunens egenregi sker regelbundna avstämningar med brukaren genom en fast omsorgskontakt. De samberedande förvaltningarna bedömer att det nuvarande arbetssättet med regelbunden information till och avstämningar med brukaren är mer lämpligt än en aviseringstjänst.

Med hänvisning till ovanstående föreslår kommunstyrelsens förvaltning att motionens yrkande avslås.

Beskrivning av ärendet

Felix Byström (SD) har den 1 september 2025 väckt en motion om ökad personkännedom inom hemtjänsten. Motionären föreslår att vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att ta fram ett system för att informera om hemtjänstbesök till hemtjänsttagaren via SMS med namn på den besökande personalen.



Datum
2026-01-26

Diarienummer
KS-2025/1530

Ärendet har samberetts med socialförvaltningen.

Mål och budget 2026–2028

Kommunfullmäktige har som mål att Huddinges välfärd ska hålla en hög kvalitet. I Mål och budget framgår under detta mål att antalet olika kontakter som en brukare har inom omsorgsverksamheten ska minska. En av indikatorerna för att följa upp målet är andelen brukare inom hemtjänsten som är sammantaget nöjda med hemtjänsten.

Hemtjänsten i Huddinge kommun

I Huddinge kommun kan äldre som har beviljats hemtjänst välja mellan kommunens egenregi och fem privata utförare. Oavsett val av utförare ska brukaren erbjudas en fast omsorgskontakt hos utföraren, en utsedd person som ska möta hemtjänsttagarens behov av trygghet och kontinuitet.

Inom kommunens egenregi sker regelbundet avstämningar med brukaren genom den fasta omsorgskontakten. Brukaren ges då möjlighet att lämna synpunkter, exempelvis på tidpunkter för besöken. För de brukare som önskar det tar den fasta omsorgskontakten tillsammans med brukaren fram ett veckoschema över besöken och vilka som är brukarens ordinarie hemtjänstpersonal. För att minska antalet personer som besöker varje brukare arbetar hemtjänsten i kommunens egenregi i mindre team inom varje enhet. Varje enhet inom egenregin har ett mål för det genomsnittliga antalet personer som besöker en brukare. Målet följs upp månadsvis tillsammans med sektionschefen.

Förutsättningar för en SMS-tjänst inom hemtjänsten

För att en aviseringstjänst med namnet på den besökande personalen inte ska leda till en ökad arbetsbörda för egenregin behöver den vara automatiserad. I socialförvaltningens nuvarande verksamhetssystem finns ingen sådan aviseringstjänst inbyggd.

Risker med en aviseringstjänst

Socialförvaltningen ser en risk att brukare inom hemtjänsten kan bli stressade av frekventa SMS-aviseringar och ett stort informationsflöde från hemtjänsten. Det gäller särskilt de brukare som har många besök per dag. Det förekommer även sena personaländringar, exempelvis på grund av sjukdom. Om en tidigare



Datum
2026-01-26

Diarienummer
KS-2025/1530

avisering inte stämmer på grund av ändringar riskerar även det att skapa stress och otrygghet hos de äldre.

Förvaltningens synpunkter

De samberedande förvaltningarna bedömer att det nuvarande arbetssättet med regelbunden information till och avstämningar med brukaren är mer lämpligt än en aviseringstjänst via SMS. Kommunstyrelsens förvaltning anser därför att det inte är motiverat att införa en SMS-tjänst som aviserar namnet på den besökande personalen inom hemtjänsten i kommunens egenregi.

Kommunstyrelsens förvaltning vill också nämna att det står de privata utförarna av hemtjänst i Huddinge fritt att införa en aviseringstjänst via SMS eller på annat sätt, utifrån sina egna förutsättningar och sina brukares efterfrågan.

Med hänvisning till ovanstående föreslår kommunstyrelsens förvaltning att motionens yrkande anses besvarat.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser för Huddinge kommun.

Camilla Broo
Kommundirektör

Anna Tengelin Skoog
Biträdande kommundirektör

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, Svar på motion väckt av Felix Byström (SD) – Ökad personkännedom inom hemtjänsten

Bilaga 1. Ökad personkännedom inom hemtjänsten – motion av Felix Byström (SD)

Beslutet ska skickas till

Motionären



Huddinge

TJÄNSTEUTLÅTANDE KS KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING

4 (4)

Datum
2026-01-26

Diarienummer
KS-2025/1530

Huddinge kommun
Postadress
Huddinge kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
141 85 Huddinge
Besök
Kommunalvägen 28
Tfn vxl: 08-535 300 00
huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se